

# Saca todo el provecho a Personio con el departamento de Servicios Profesionales

Servicio	Descripción	Duración
Horas de consulta	Usa estas horas para mejorar tu conocimiento sobre cómo configurar tu cuenta.	1 hora
Soporte con el lanzamiento	Te damos soporte el día del lanzamiento de Personio o de cualquier otro módulo que hayas contratado.	1 día
Atención post-lanzamiento	Se te asignará un asistente para mejorar tus procesos y abordar cualquier pregunta que tengas durante las semanas posteriores a tu lanzamiento. La ayuda se proporcionará a través de una videollamada y por correo electrónico.	X semanas
Implementación del módulo	¿Has contratado uno o más módulos? Te enseñamos a configurarlo o lo hacemos por ti.	2 semanas por módulo
Revisiones	Revisamos toda la configuración de tu cuenta antes de ofrecerte sugerencias sobre cómo optimizar tus procesos. Además, te proporcionamos información adicional sobre cómo aprovechar al máximo tu suscripción. Esta opción también se puede llevar a cabo para un módulo específico.	1 semana
Formación	Te proporcionamos la formación necesaria para utilizar la herramienta y para que puedas enseñar al resto de tu equipo a usarla.	2-8 horas (8 horas divididas en 2 semanas)
División de cuentas	Te ayudamos a configurar otra cuenta con los mismos parámetros para que diferentes usuarios puedan usarla.	3 semanas
Fusión de cuenta	Si quieres fusionar tu cuenta de Personio con una cuenta de otra empresa (o de diferentes empresas), podemos hacerlo por ti.	5 semanas

# Obtén más con Personio a través de Servicios Profesionales (aspectos técnicos)

Servicio	Descripción	Duración
Importación de documentos	Te ayudamos a importar tus documentos desde otras cuentas de Personio o de diferentes herramientas a través de nuestra API.	2 semanas
Conexión BI	¿Usas la conexión de <i>business intelligence</i> para visualizar datos complejos? Te ayudamos a usar Personio en caso de no tener integraciones directas.	2 semanas
Servicio para extraer, transformar y cargar (ETL)	¿Quieres automatizar la inserción en Personio de diferentes tipos de datos relacionados con las ausencias, los puestos de trabajo o con información general del empleado? Te ayudamos a hacerlo de manera fácil.	2-4 semanas para la configuración inicial
Portal de empleo personalizado	Creamos y personalizamos tu portal de empleo según tus necesidades.	2-8 semanas para la configuración inicial
Proyecto de integración	Te damos soporte con la integración de otras herramientas de HRM; la importación de información sobre asistencias o la extracción de datos de Personio a otras herramientas. Todo a través de API.	Por confirmar según el alcance
Integración Discovery Workshop	Te ofrecemos distintas formas de conectar Personio con el sistema tecnológico que utilices, además de mostrarte las diferentes integraciones que puedes utilizar para mejorar tus flujos de trabajo.	2 semanas
Soporte técnico	A través de una llamada telefónica te ofrecemos soporte para ayudar a tu equipo o a la persona responsable de IT para resolver cualquier problema que pueda surgir con vuestra API (interfaz de integración de aplicaciones).	1 hora