

Exploitez tout le potentiel de Personio avec les Services Professionnels

Service	Description	Durée
Heures ouvrées	À utiliser pour acquérir des connaissances supplémentaires sur les bonnes pratiques adaptées à votre cas d'utilisation ou à votre compte.	1 heure
Aide à la mise en service	Assistance dédiée le jour où vous lancez Personio ou les applications associées au sein de votre entreprise.	1 jour
Accompagnement renforcé après la mise en service	Un interlocuteur désigné vous est attribué pour peaufiner vos processus et répondre à vos questions au cours des semaines qui suivent la mise en service. Ces informations vous seront communiquées par appel vidéo et par e-mail.	X semaines
Mise en œuvre des applications/fonctionnalités	Vous passez à l'une ou plusieurs de nos applications supplémentaires ? Nous vous expliquerons comment les installer, ou nous le ferons pour vous.	2 semaines par application
Évaluation du compte	Nous passons en revue l'ensemble de la configuration de votre compte, puis nous vous proposons des suggestions pour optimiser vos workflows et processus, ainsi que des conseils pour tirer le meilleur parti de votre abonnement. (Nous pouvons également faire une évaluation du compte d'une application particulière)	1 semaine
Formation	Nous vous aiderons à cerner vos besoins de formation, que nous dispenserons ensuite à vous ou à vos employés.	De 2 à 8 heures (8 heures réparties sur 2 semaines)
Fractionnement de compte	Vous avez besoin d'un deuxième compte avec les mêmes paramètres pour que différents utilisateurs puissent y accéder ? Nous pouvons vous aider à le faire.	3 semaines
Fusion de comptes	Si vous souhaitez fusionner votre compte Personio avec celui d'une autre entreprise (ou de plusieurs entreprises), nous pouvons le faire pour vous.	5 semaines

Exploitez tout le potentiel de Personio avec les Services Professionnels (techniques)

Service	Description	Durée
Importation de documents	Nous vous aidons à importer vos documents à partir d'autres comptes Personio ou d'outils de stockage externes via notre API.	2 semaines
Intégration de BI	Utilisez-vous un outil de business intelligence pour visualiser des données complexes ? Nous vous aiderons à utiliser Personio comme source de confiance, en l'absence d'intégrations directes.	2 semaines
Services ETL (extraction, transformation, chargement)	Vous souhaitez automatiser l'intégration de différents types de données dans Personio ? Pensez aux absences, aux candidatures ou aux informations générales sur les employés. Nous vous aiderons à le faire en toute simplicité.	De 2 à 4 semaines pour l'installation initiale
Page carrière personnalisée	Nous nous chargeons de la création de votre page carrière personnalisée, en fonction de vos besoins.	De 2 à 8 semaines pour la configuration initiale
Projet d'intégration	Nous pouvons vous aider dans de nombreux cas d'utilisation, y compris l'intégration avec d'autres outils de GRH, l'extraction d'informations sur le suivi des heures travaillées, la transmission de données de Personio à d'autres outils, le tout via notre API.	Nécessité de délimiter le champ d'application
Atelier de découverte sur l'intégration	Lors de cet atelier, nous vous présentons les autres possibilités d'intégrer Personio à votre écosystème technologique existant. Nous vous aidons également à découvrir les intégrations qui existent déjà ou qu'il est possible de développer pour améliorer vos workflows.	2 semaines
Session technique d'une heure	Appel consultatif pour aider votre équipe technique ou la personne responsable des applications Personio à résoudre les problèmes qu'elle pourrait rencontrer avec notre API.	1 heure