

# Leiderschap:

Leer concrete strategieën  
om managers tot effectieve  
leiders te ontwikkelen

Masterclass handout



# Masterclass structure

- 01      Leiderschap Landschap**
- 02      Ontwikkelen van een leiderschapslijn**
- 03      Trainen en onboarden van leiders**
- 04      Hoe maak je dit nu meetbaar?**
- 05      Belangrijkste take-aways**

# Onze expert

**Josine Muurling** is psycholoog, trainer en medeoprichter van Bravelly, dé learning partner voor snelgroeiende bedrijven.

Met haar passie voor psychologie en ontwikkeling helpt Josine bedrijven om medewerkers beter te begrijpen en te ondersteunen. Haar uitgebreide ervaring helpt bedrijven bij het ontwikkelen van een empathische en effectieve werkomgeving en managers te ontwikkelen tot effectieve leiders.

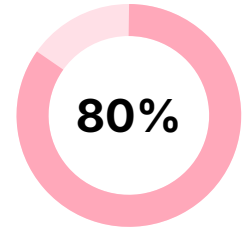


# Leiderschaps Landschap

## De kosten van zwak leiderschap

80% van de waarde van een bedrijf komt van niet-tastbare zaken zoals cultuur, people skills en leiderschap. De marktwaarde van een bedrijf hangt sterk af van de kwaliteit van leiderschap

Slecht leiderschap kost de VS jaarlijks tot 24 biljoen dollar door ziekte, turnover en lagere effectiviteit. Zwak leiderschap leidt tot verlies van talent en is vaak een kenmerk van een bredere organisatiecultuur.



van de waarde van  
een bedrijf komt  
van niet-tastbare  
zaken

# Het veranderende gezicht van leiderschap:

Traditionele, top-down managementstijlen maken plaats voor betrokkenheid en bevorderen de motivatie van medewerkers.

Medewerkers hebben behoefte aan leiders die de nadruk leggen op effectieve communicatie, emotionele intelligentie, coaching, ontwikkeling en het bevorderen van een cultuur van verbondenheid.

**Een authentieke leiderschapsstijl benadrukt 4 componenten waar je jouw leiders in kunt trainen:**

## **Zelfbewustzijn:**

Kennis van eigen sterke punten, valkuilen, normen en waarden.

## **Evenwichtige verwerking:**

Neutraal omgaan met informatie en openstaan voor alle meningen.

## **Relationele transparantie:**

Open zijn in werkrelaties en eigen gevoelens en gedachten delen.

## **Moreel perspectief:**

Handelen volgens eigen waarden en niet door externe druk.

# Ontwikkelen van een succesvolle leiderschapslijn

- Zorg voor een grondige evaluatie van kandidaten voor promotie.
- Medewerkers tevreden stellen begint met het vragen naar hun behoeften. Begrijp wat jouw medewerkers waarderen in hun managers.
- Ontdek proactief waar goed leiderschap ontbreekt door middel van gesprekken en metingen.
- Empathie wordt steeds belangrijker in leiderschap. Wees je als leidinggevenden bewust van de drijfveren van je medewerkers.
- Ga er niet standaard vanuit dat iemand op dezelfde manier denkt: generaties op de werkvloer hebben verschillende perspectieven. Het is belangrijk om open te staan voor feedback en alle generaties te begrijpen en te ondersteunen.

## **Pro tip:**

Wees bewust van diversiteit in de huidige organisatie en deel strategieën met het leiderschapsteam om hier balans in te krijgen. Hoe diverser je team, hoe beter de prestatie!

# Training en ontwikkeling van leiderschap

**Leer- en ontwikkelprogramma's moeten aansluiten op de organisatie, met een duidelijke visie en strategie.**

**Identificeer het type leider dat de organisatie nodig heeft, op basis van bedrijfswaarden en grondig leiderschapsonderzoek**

**Goede leiders hebben een coachende persoonlijkheid, motiveren, ondersteunen en zijn zich bewust van hun eigen en andermans emoties.**

# Gebruik KISS - I Keep it Simple, Stupid!

Begin met een pilotprogramma en gebruik pre-assessments om de behoeften van leiders te identificeren.

Gebruik het ADDIE model voor het ontwikkelen van trainingsprogramma's.

Creëer een praktisch en reflectief leiderschapsprogramma dat managers voorbereidt op hun rol.

## **Pro tip:**

Zorg voor een doorlopend programma met follow-up sessies en intervisie om continu leren en reflectie te bevorderen.



# Hoe maak je leiderschapontwikkeling meetbaar?

**Gebruik Key Performance Indicators (KPI's) zoals pre-assessments en post-assessments om het gedrag van deelnemers voor en na de training te meten.**

**Vergelijk zelfbeoordelingen en feedback van teamleden voor en na de training, en opnieuw na een afgestemde periode.**

**Gebruik bedrijfsenquêtes om te zien of er verbeteringen zijn in leiderschap en naleving van bedrijfswaarden.**

**Analyseer personeelsverloop en retentiepercentages om te beoordelen of talent behouden blijft.**

**Vraag feedback van deelnemers na elke training en gebruik deze om verbeteringen door te voeren.**

# De belangrijkste take-aways van Josine

**Ontwikkel een leiderschapsprogramma dat aansluit bij de organisatiedoelen en bedrijfswaarden voor maximale impact en organisatiebrede acceptatie.**

**Zorg voor duidelijk verwachtingsmanagement door concreet te maken wat van leiders en hun medewerkers wordt verwacht.**

**Train managers om verbinding te houden met hun medewerkers door tijd samen door te brengen, elkaar te leren kennen, gemeenschappelijke factoren te zoeken en aan gezamenlijke doelen te werken.**



# Al jouw gegevens, allemaal samen

Maak een einde aan het doorzoeken van talloze bestanden en systemen. Personio geeft u één enkele bron van waarheid voor al uw personeelsgegevens, zodat het monitoren van statistieken, het maken van rapporten en het beantwoorden van complexe vragen snel en eenvoudig is.

**Boek jouw demo**

*Personio*

---

The People Operating System