

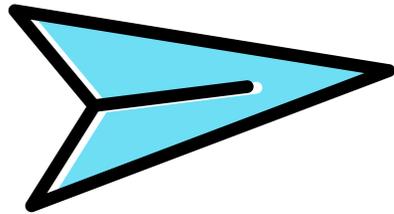
Personio

Traumberuf HR?

Wunsch und Wirklichkeit in
Zeiten der Digitalisierung

Eine Bitkom Research Studie im Auftrag von Personio



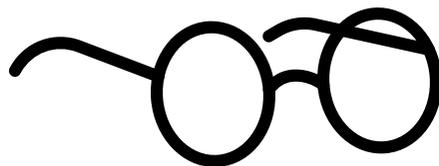


Traumberuf HR?

HR Manager – für viele Berufseinsteiger ein Traumberuf. Morgens Bewerber auf Herz und Nieren prüfen, anschließend beim Feedbackgespräch den Mitarbeiter-Zufriedenheits-Radar anwerfen. Und am Nachmittag wichtige Personalanalysen für die Geschäftsführung erstellen. Sieht so wirklich der HR-Alltag im deutschen Mittelstand aus?

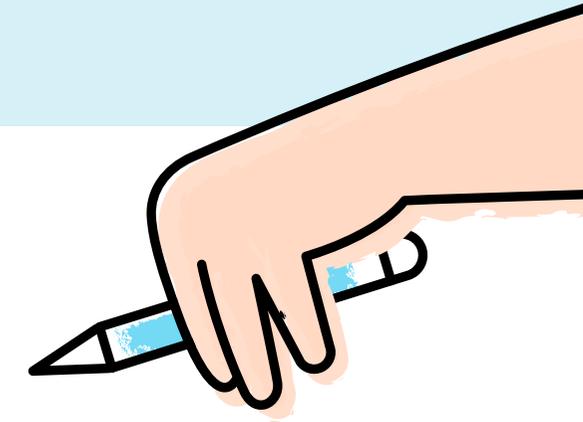
Die Studie

Das wollten wir genauer wissen und haben daher zusammen mit Bitkom Research 502 Personalern zu den Gründen ihrer Jobwahl, zu ihrer Arbeitszufriedenheit und ihrem -alltag befragt.



Die bittere Erkenntnis

Statt Potenziale aus Mitarbeitern und Unternehmen herauszukitzeln, hängen viele Personalern in der Verwaltungsspirale fest. Mit ernüchterndem Ergebnis: Knapp vier von zehn Personalern sind unzufrieden im Job.

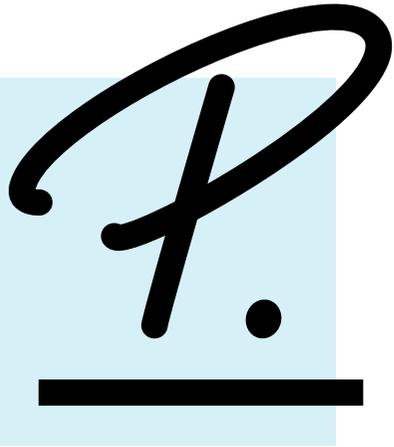


Wie kann sich das ändern?

Die Personio HR-Studie zeigt, dass Personalern zu viel Zeit mit administrativen Tätigkeiten verbringen. Aber es kristallisiert sich auch eine Lösung heraus: Sie heißt Digitalisierung. Mehr als die Hälfte der befragten Personalern ist sicher, dass der Einsatz von HR Software ihnen mehr Zeit für Mitarbeiter und Bewerber schenken würde. Also das, womit sie sich am liebsten beschäftigen.

#moretimeforwhatyoulove

Inhaltsverzeichnis



S. 4

Motive für die Berufswahl

S. 5

Realitätscheck

S. 6

Wunsch vs. Realität

S. 7

Zeitfresser für HR

S. 8

Unterschiede nach Unternehmensgröße

S. 9

Einstellung zur Admin-Arbeit

Einen Ausweg aus dem Admin-Dschungel stellt HR Software dar.

S. 10

S. 11

Digitalisierungsgrad

S. 12

Digitalisierungsgrad nach Unternehmensgröße

S. 13

Digitalisierung von HR-Prozessen

S. 14

Optimierung von HR-Prozessen

S. 15

Vorteile digitalisierter HR-Prozesse

S. 17

Untersuchungsdesign

***#moretime
forwhat
youlove***

Wieso haben Personaler ihren Beruf gewählt?



62% sagen:

„Ich möchte mit MENSCHEN zusammenarbeiten“

61% sagen:

„Mir gefällt die Mischung aus operativer und strategischer Arbeit“

8% sagen:
„Ich bin per Zufall dazu gekommen“

31% sagen:
„Ich interessiere mich für den psychologischen Aspekt“

46% sagen:

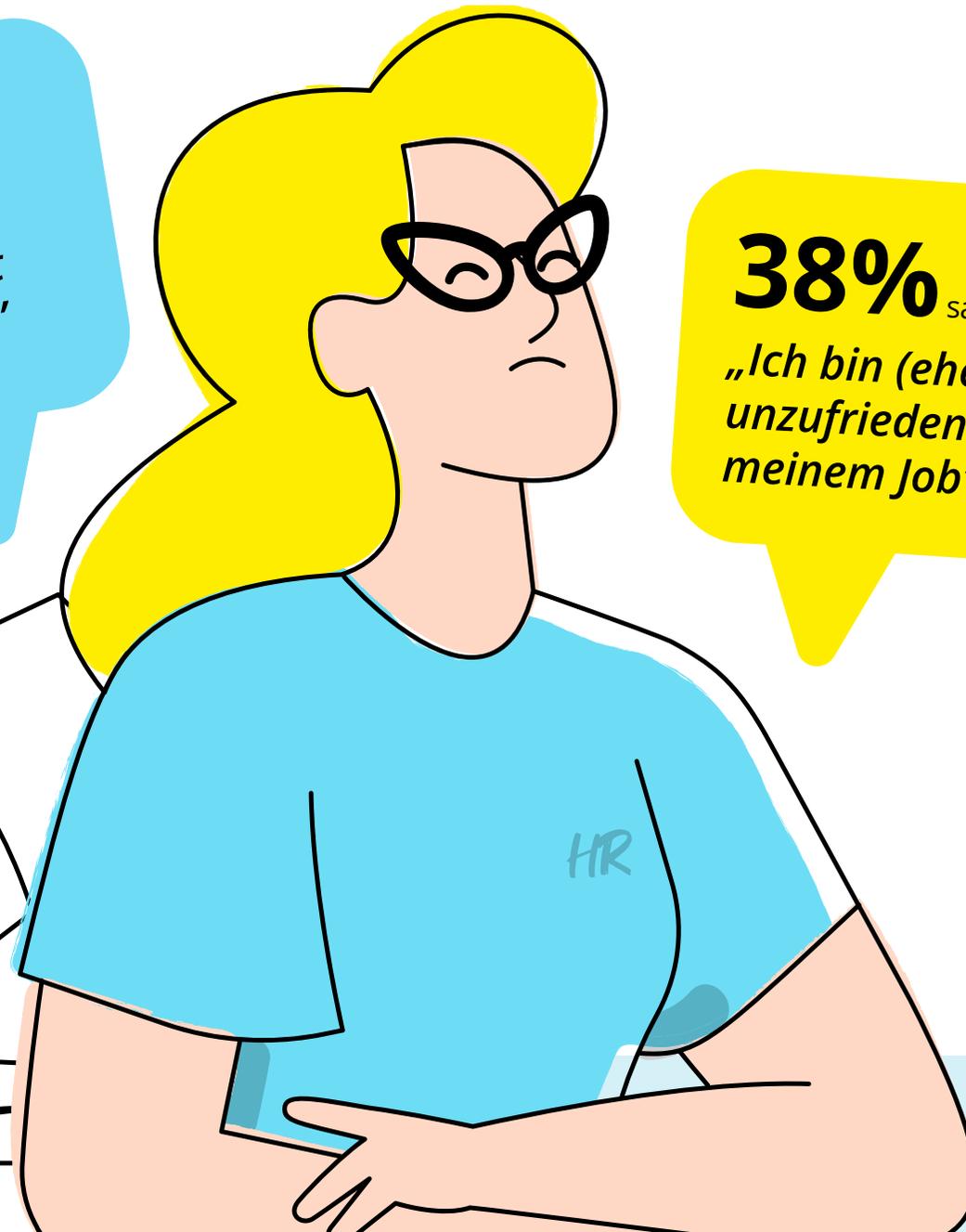
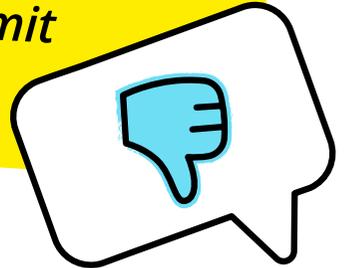
„Ich möchte das Unternehmen aktiv mitgestalten“

30% sagen:
„Ich möchte Talente finden und fördern“

Personaler sind unzufrieden mit ihrem Job

28% sagen:
„Die Berufspraxis
entspricht (eher) nicht
meinen Erwartungen“

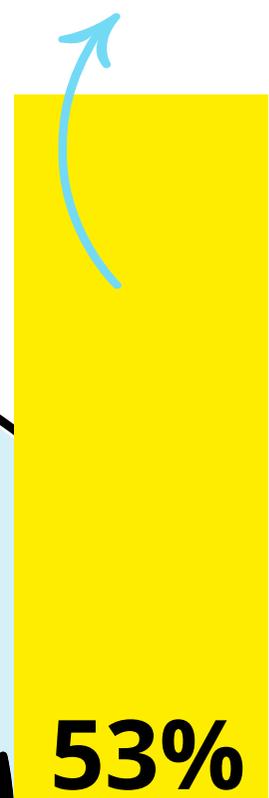
38% sagen:
„Ich bin (eher)
unzufrieden mit
meinem Job“



Die Berufspraxis bleibt hinter den Erwartungen zurück



Die Arbeit mit Menschen kommt zu kurz



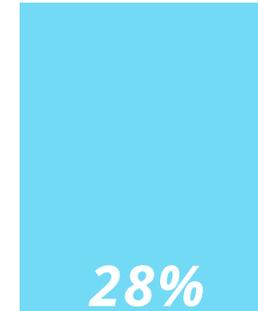
Das Gehalt ist zu gering



Die Wertschätzung durch Geschäftsführung und Mitarbeiter fehlt



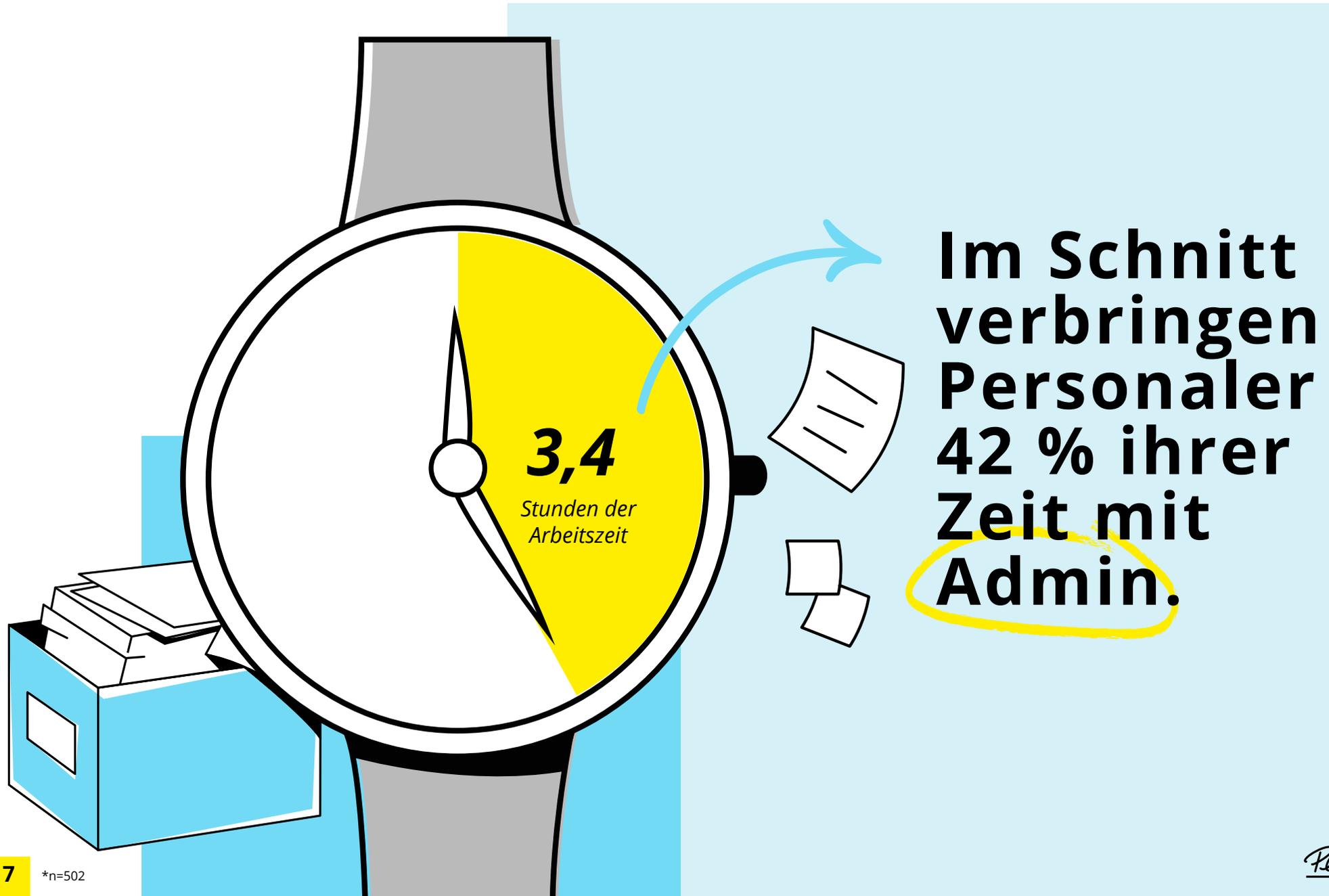
Zu viele Admin-Aufgaben



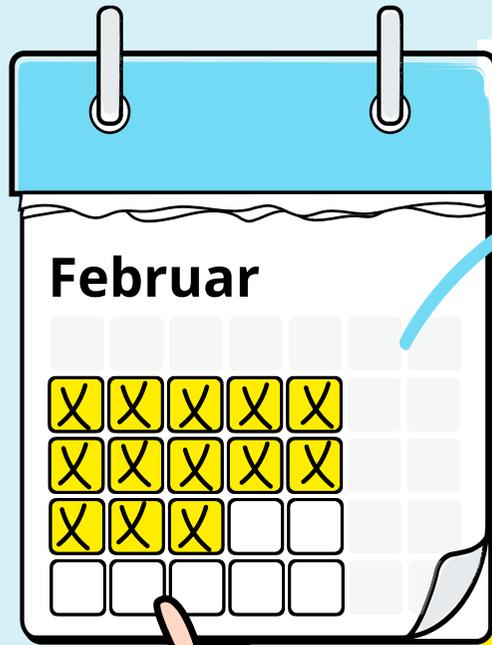
Ich kann zu wenig im Unternehmen mitgestalten



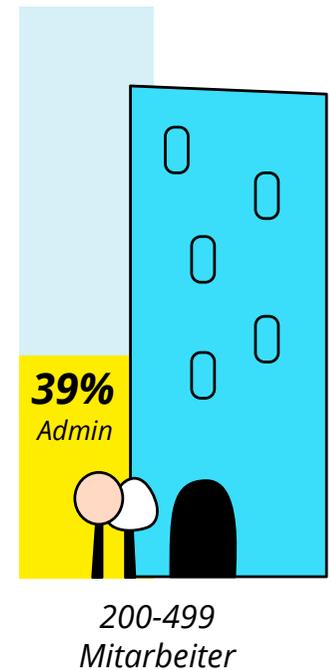
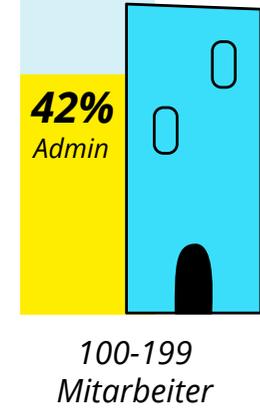
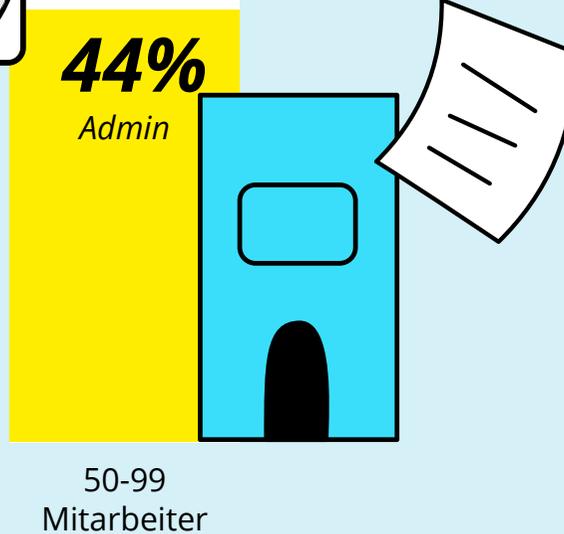
Verwaltungsaufgaben rauben HRlern Zeit!



Kleine Unternehmen leiden besonders am Admin-Aufwand



Kleine Unternehmen vergeuden bis zu **13 Tage mehr** pro Jahr als größere.



Zeitfresser Admin

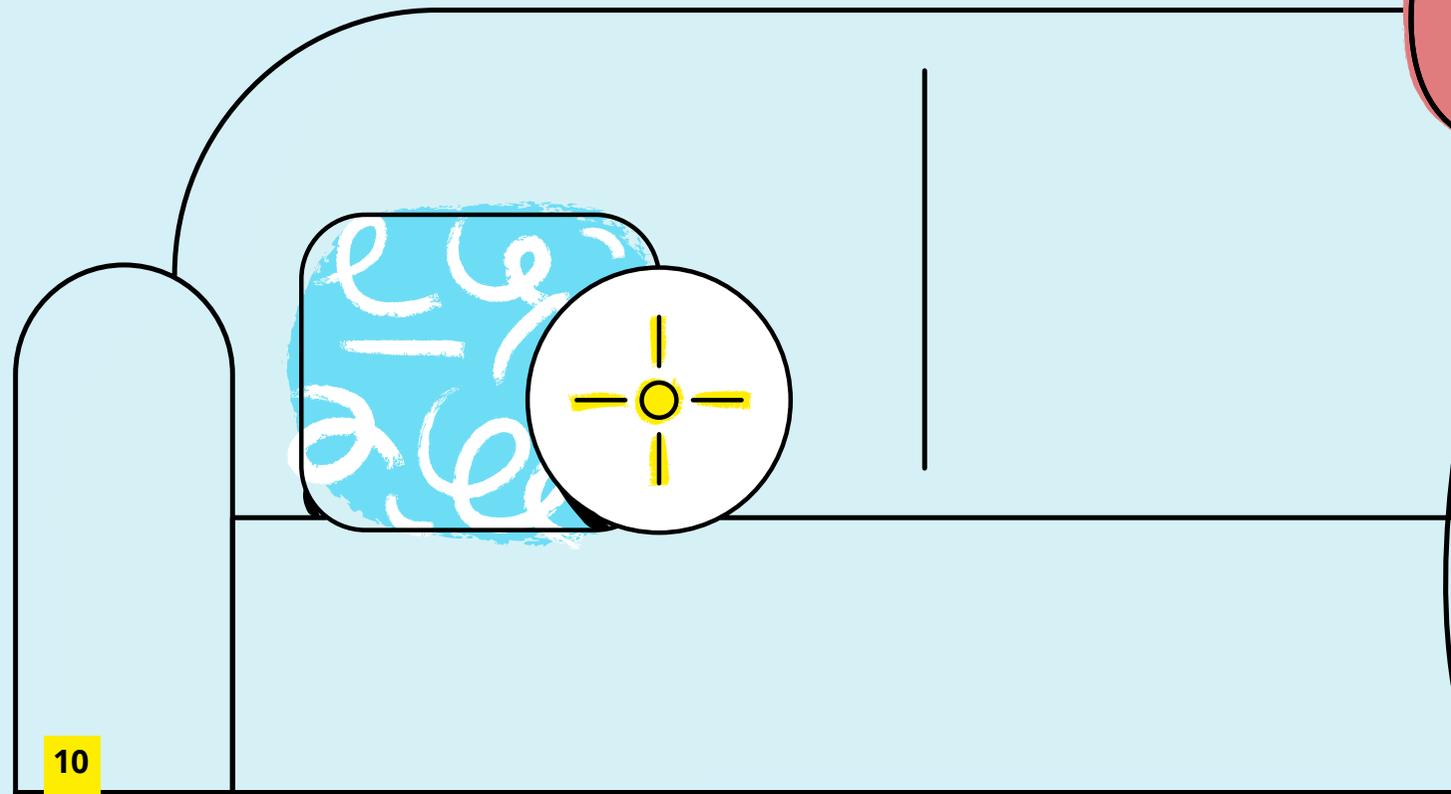
Nur 1 von 10 Personalern
findet den Anteil adminis-
trativer Tätigkeiten ok

89%
*halten den
Admin-Anteil
für zu hoch*

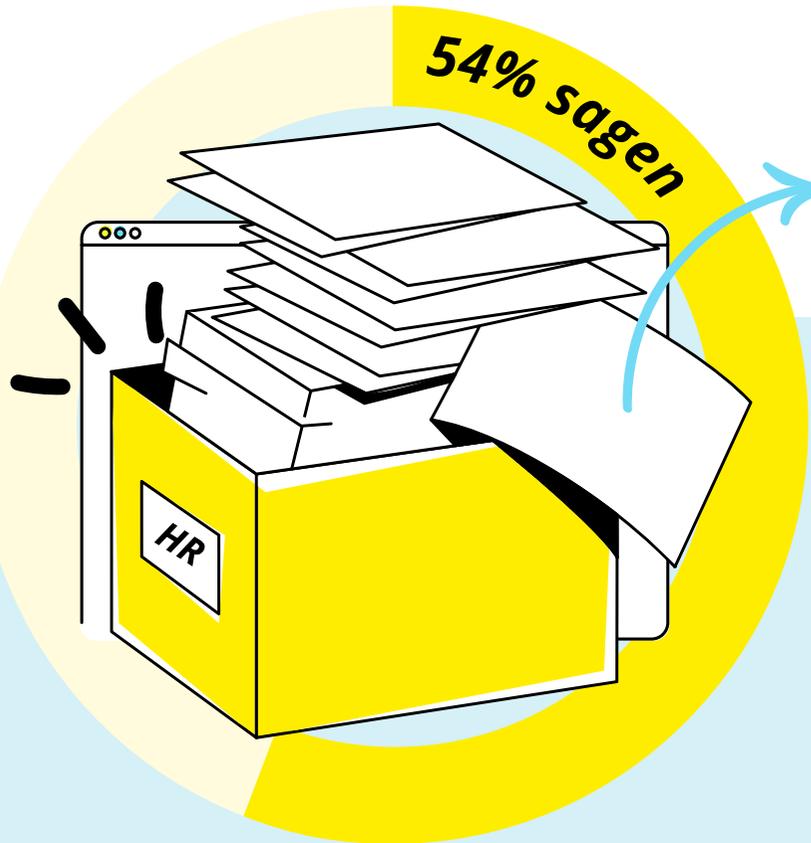


Einen Ausweg aus dem Admin-Dschungel stellt HR Software dar.

Doch wie digitalisiert ist die HR
im deutschen Mittelstand?

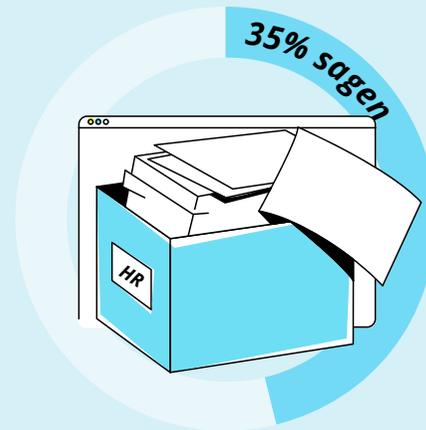


Die meisten Unternehmen haben bislang nur wenige HR-Prozesse digitalisiert

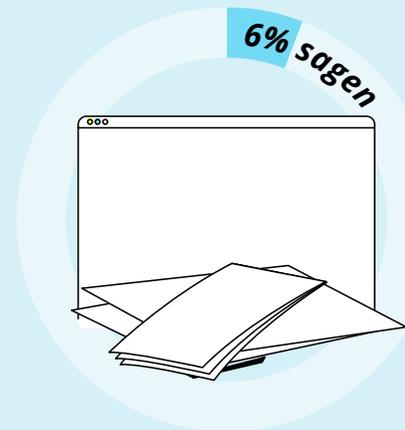


Hier regiert noch das Zettel-Chaos!

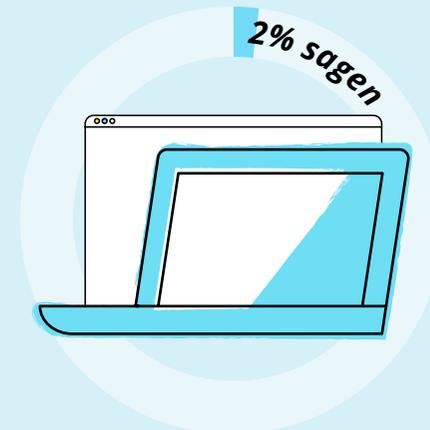
„Wir nutzen HR-Software für **wenige** HR-Prozesse“



„Wir nutzen HR-Software für **die Hälfte** der HR-Prozesse“



„Wir nutzen HR-Software für **die meisten** HR-Prozesse“

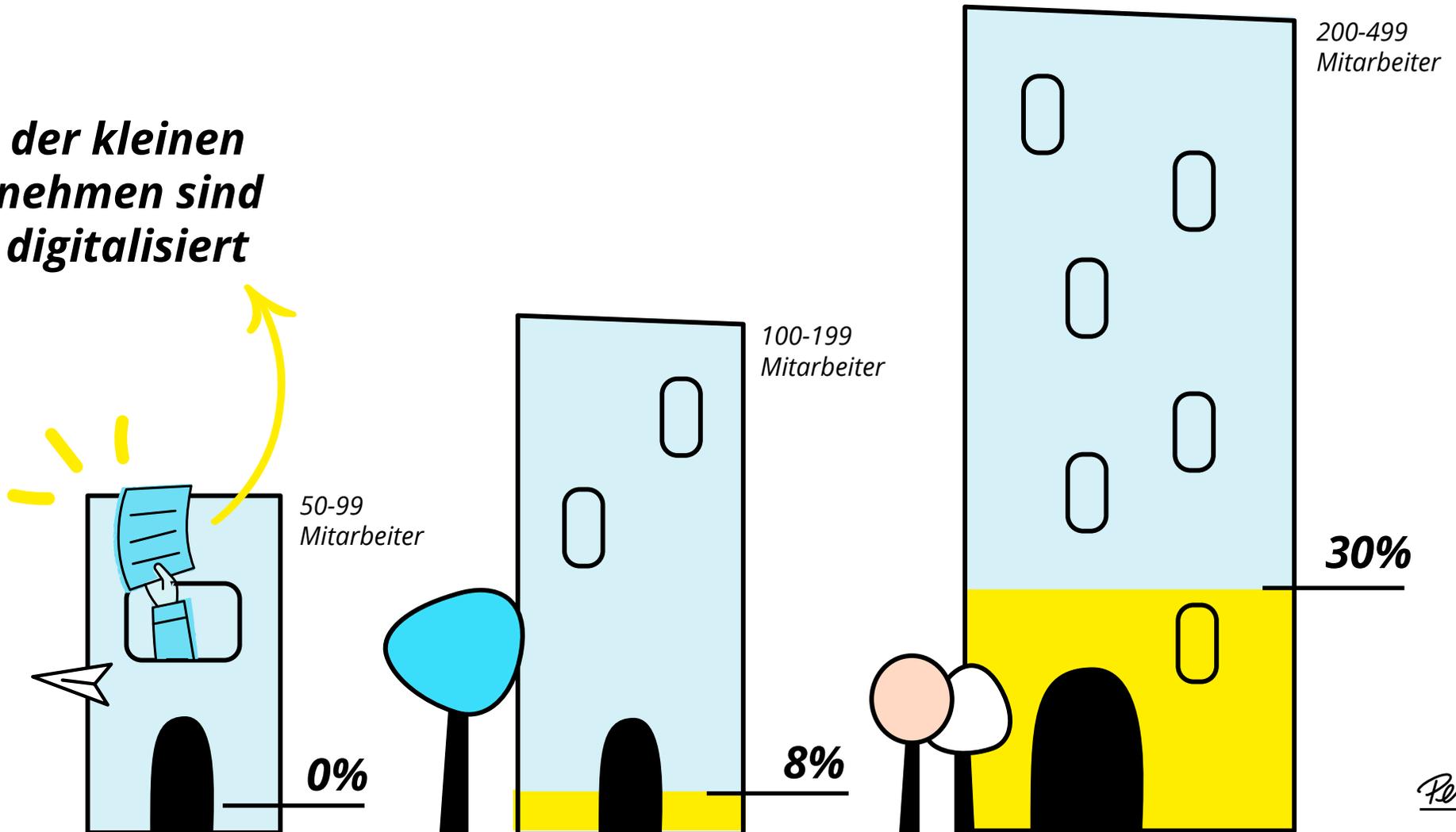


„Wir nutzen HR-Software für **alle** HR-Prozesse“

Je kleiner das Unternehmen, desto weniger digitalisiert die HR

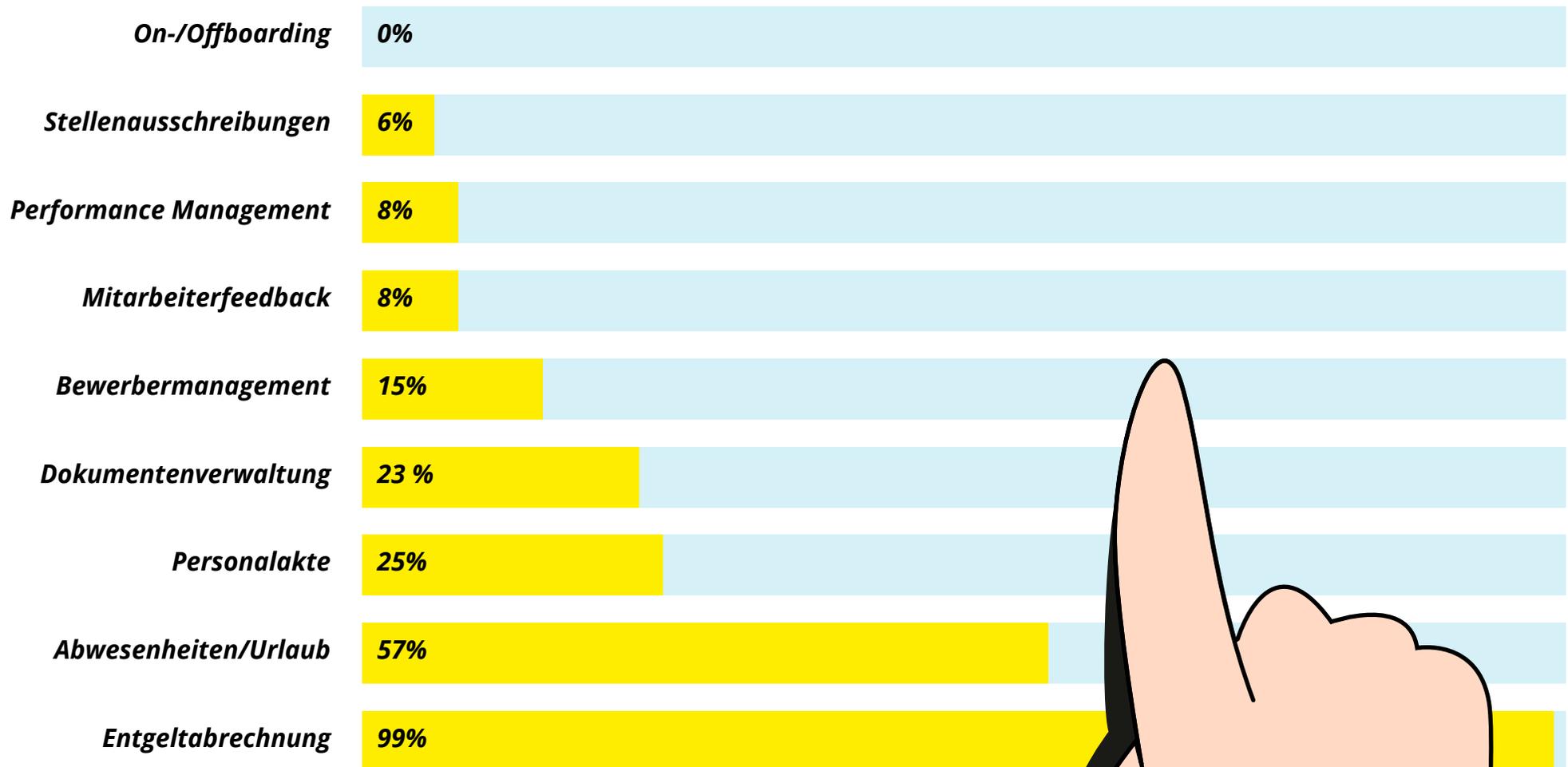
■ Größtenteils oder vollständig digitalisiert ■ (Eher) nicht digitalisiert

100 % der kleinen Unternehmen sind kaum digitalisiert



Der Mittelstand setzt auf HR-Insellösungen

„Folgende Prozesse sind bei uns digitalisiert:“



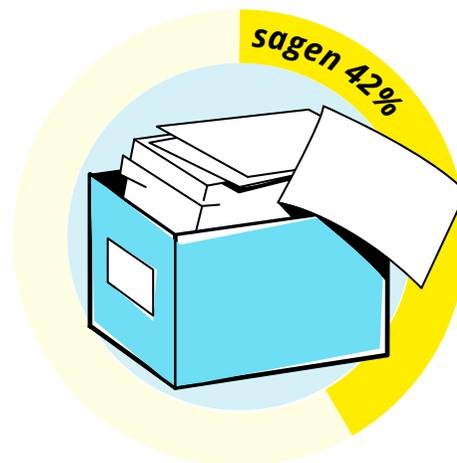
Der Einsatz von HR-Software birgt viel Verbesserungspotenzial

„Folgende Prozesse könnten durch digitale Tools verbessert werden:“

Personalakte



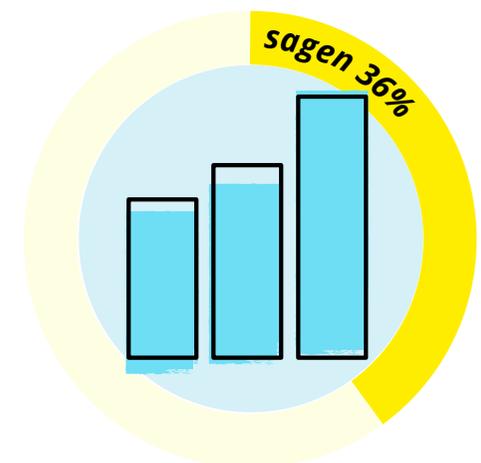
Dokumentenverwaltung



Mitarbeiterfeedback



Performance Management



HR-Software würde Personalern mehr Zeit für Aufgaben schenken, die sie lieben

54% sagen:

„Ich hätte mehr Zeit für Mitarbeiter und Bewerber“

31% sagen:

„Ich könnte effizienter arbeiten“

36% sagen:

„Sich regelmäßig wiederholende Tätigkeiten würden wegfallen“

44% sagen:

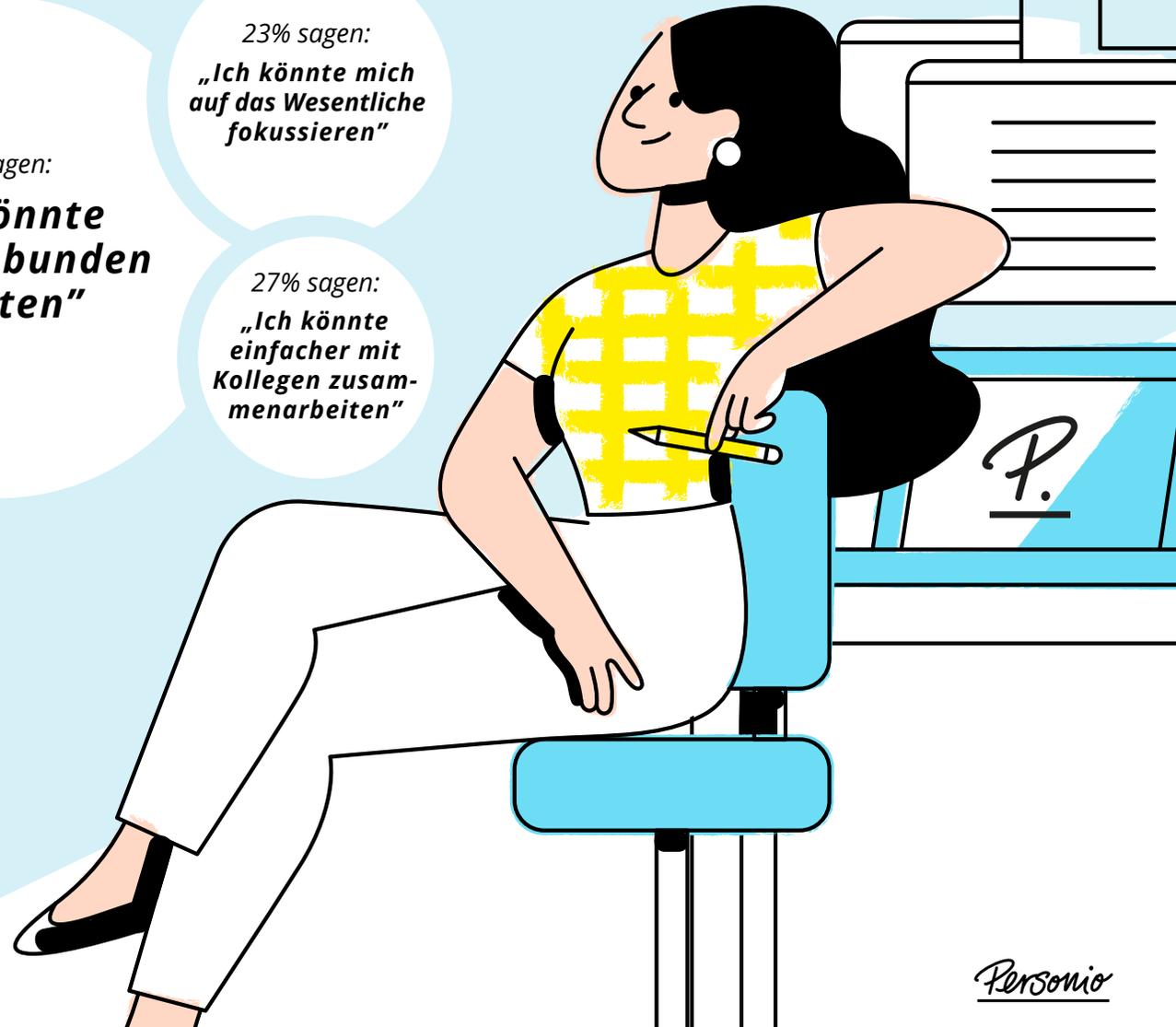
„Ich könnte ortsungebunden arbeiten“

23% sagen:

„Ich könnte mich auf das Wesentliche fokussieren“

27% sagen:

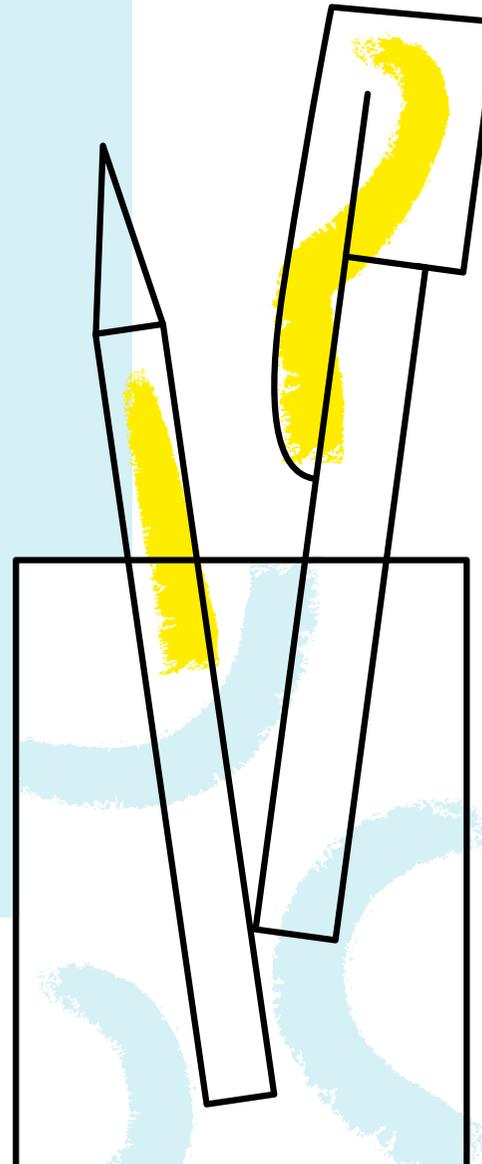
„Ich könnte einfacher mit Kollegen zusammenarbeiten“



***„Weil mit Personio
alle Prozesse reibungslos
laufen, kann ich mich
zum richtigen Zeitpunkt
auf wichtige Dinge
konzentrieren.“***

Catherine Schabert, HR Managerin bei Getsafe

getsafe



Untersuchungsdesign

Erhebungsmethode:

Computergestützte telefonische Befragung (CATI)

Erhebungszeitraum:

19. Oktober bis 22. November 2019

Grundgesamtheit

Mittelständische Unternehmen (50-499 Mitarbeiter) der deutschen Wirtschaft exklusive Landwirtschaft und öffentlichem Sektor (Wirtschaftszweige WZ 2008: Abschnitte B bis N und R bis S)

Zielgruppe / Befragte:

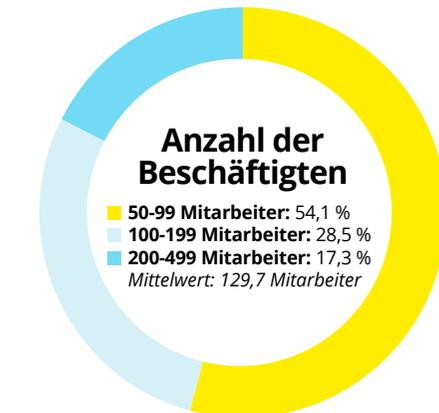
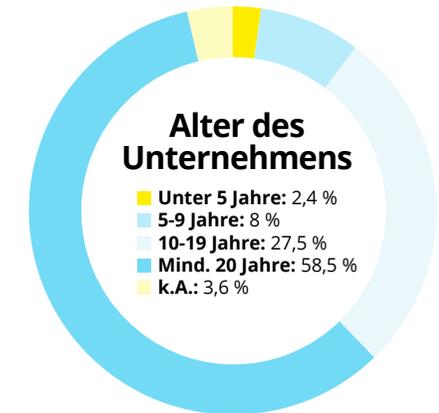
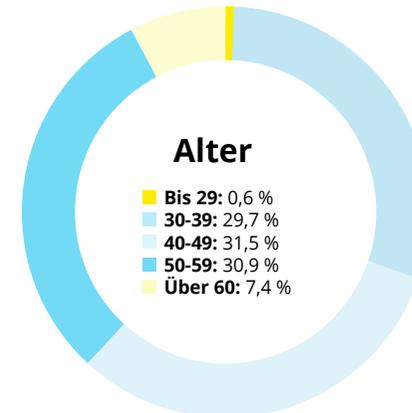
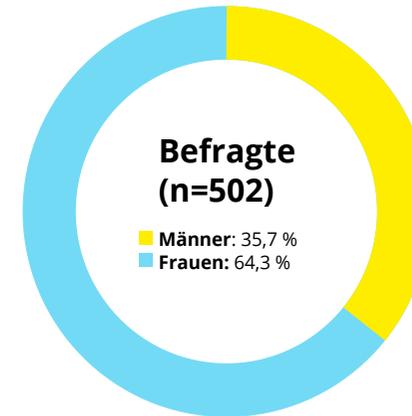
Personalverantwortliche, exkl. Geschäftsführer; dazu zählen: Head of HR bzw. HR Business Partner/in bzw. Leiter/in Personal, HR Manager/in bzw. Personalreferent/in, Employer Branding Manager/in, Recruiter/in

Stichprobe:

502 befragte Unternehmen, geschichtete Zufallsstichprobe

Gewichtung:

Nach Branchen und Größenklassen repräsentative Gewichtung für Unternehmen ab 50 Mitarbeitern in Deutschland



„Wir helfen Personalern, sich auf die wichtigen Dinge zu konzentrieren: die Mitarbeiter“ #MoreTimeForWhatYouLove

Personio

Das HR-Betriebssystem



Für Presseanfragen:

Kathrin Kirchler
press@personio.de
+49 (0) 159 0616 8883
www.personio.de/presse

**Für Kundenanfragen
und Produktdemos:**

info@personio.de
+49 (0) 89 1250 1004
www.personio.de

Folgen Sie uns auf:

 @personio
 @personiohr
 @personiohr
 @personio_hr